



GARANTI PÅ VÄG – VILLKOR

1. BAKGRUND OCH DEFINITIONER

Följande garantivillkor är tillämpliga på Midland AB:s, nedan kallat Midland, garanti benämnd Garanti På Väg, innefattande vägassistans och motorgaranti ("Garantin"). Garantin gäller endast under de förutsättningar som anges i dessa garantivillkor och äger inte tillämplighet förrän den har utfärdats av Midland.

1.1. Vägassistans är tillämplig i Europa för skador på det fordon och för den fordonssnehavare som är registrerade och som anges på detta garantibevis ("Fordonet"). Det krävs att skadan omfattas av räddningsmomentet villkor för detaljerad beskrivning av vad räddning (vägassistans) omfattar. Vägassistans innebär att Midland åtar sig att betala räddningsförsäkringens självrisk vid skada, förutsatt att skadan omfattas och godkänns av Fordonets/Fordonssnehavarens försäkringsbolag. Vägassistans omfattar inte andra skador eller eventuella mer- eller omkostnader som ej täcks av Fordonets/Fordonssnehavarens räddningsförsäkring.

1.2. Motorgarantin är tillämplig i Europa för Fordonet och Fordonssnehavaren. Motorgarantin innebär att Midland åtar sig att betala maskinkadeförsäkringens självrisk vid skada, förutsatt att skadan omfattas (för oljelaterade motordelar, se detta garantibevis framsida) och godkänns av Fordonets/Fordonssnehavarens försäkringsbolag och så länge maskinkadeförsäkringen gäller för Fordonet (normalt ca 5-6 år eller 8-14 000 mil beroende på försäkringsbolag). Vidare åtar sig Midland att betala för oljelaterade skador efter maskinkadeförsäkringen efter det att den löpt ut fram till 10 år eller 50 000 mil, vilket som kommer först. Motorgarantin omfattar inte andra skador eller eventuella mer- eller omkostnader som ej täcks av Fordonets/Fordonssnehavarens maskinkadeförsäkring. Midland förbehåller sig rätten att kräva ersättning av exempelvis fordonstillverkaren i det fall skadan är av ursprungstyp, d.v.s. ett tillverkningsfel eller dylikt.

1.3. Garantin kan överlätas till ny Fordonssnehavare om tidsperioden i punkt 2.3 ännu inte har löpt ut och samtliga garantivillkor är helt uppfyllda, innefattande men ej begränsat till att oljebyten är gjorda i enlighet med vad som anges i dessa villkor. Registrering av Garanti till ny Fordonssnehavare vid överlåtelse sker av Midland auktoriserad återförsäljare eller direkt av Midland.

1.4. Fordonets försäkring specificerar vilka länder som omfattas inom territoriet Europa.

2. GARANTINS OMFATTNING MED MERA

2.1. Denna Garanti är ej tillämplig på skada för vilken Fordonssnehavaren kan erhålla ersättning genom annan garanti eller försäkring exempelvis via Fordonets nybilsgaranti fria vägassistans om sådan finns. Om den ifrågakarande skadan emellertid annars skulle täckas av Garantin enligt vad som framgår av dessa villkor, åtar sig Midland att ersätta Fordonssnehavaren för den självrisk denne betalar enligt den försäkringen.

2.2. Denna Garanti gäller inte fordon som (I) är avsedda eller ändrats för att användas i, eller faktiskt brukas i, tävlingsammanhang, (II) trimmade fordon, (III) fordon som huvudsakligen används för jordbruks- eller liknande ändamål, (IV) fordon som används i yrkesmässig eller annan kommersiell trafik som taxi, bud- och hyrbilar, (V) fordon som är registrerade i annat land än Sverige.

2.3. Denna Garanti gäller till dess att Fordonet antingen har gått 50 000 mil eller Fordonets årsmodell enligt köp- och leveransdatum blivit 10 år. Garantin upphör när den första av ovan angivna omständigheter inträffar. Garantins skadeersättning kan upphöra att gälla tidigare i de fall fordonets räddnings- och/ eller maskinkadeförsäkring upphört att gälla.

2.4. Det är bara för privatägda Fordon samt leasead Fordon och tjänstebilar som Garantin gäller. För tjänstebilar krävs att Fordonets innehavare är dess angivna brukare och att denne förmånsbeskattas för tjänstebilen. Denna Garanti gäller vidare bara för nya och begagnade bilar och lätta lastbilar med en maximal totalvikt om 3500 kilo, som (I) inte har körts mer än 10 000 mil och (II) vars årsmodell enligt köp- och leveransdatum inte är äldre än 4 år vid tidpunkten då registreringen gjordes.

3. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR GARANTINS TILLÄMPLIGHET

3.1. För att denna Garanti skall vara tillämplig vid skada, enligt vad som framgår av punkterna 1.1 och 1.2 ovan, krävs att det skrivits in i serviceboken för Fordonet eller i Midlands garantidatabas eller kan visas på något annat skriftligt sätt att

- endast Midlands motorolja brukats i Fordonet,
- all garantiservice och samtliga oljebyten gjorts av en återförsäljare som auktoriserats eller skriftligen godkänns av Midland,
- motoroljan i Fordonet har bytts i enlighet med Fordonstillverkarens och Midlands rekommendationer, dock alltid minst var 12:e månad, och att
- anvisningarna och rekommendationerna för Fordonets användning, service och vård som tillverkaren av Fordonet lämnat följs, såsom kontroll och byte av oljefilter och luftfilter.
- att fordonet servats enligt tillverkarens rekommendationer/intervaller innan inträdet i garantin.
- att fordonet är lägst halvförsäkrat inklusive maskinkadeförsäkring så länge den gäller (endast trafikförsäkring är alltså ej tillräckligt).

4. MIDLANDS ANSVAR

4.1. Inträffar skada kommer Midland att göra en kontroll av Fordonssnehavarens garantibevis och servicebok. Om Midland anser det vara nödvändigt kommer också skadan på motordelen att kontrolleras och oljeprov från Fordonets vevhus att krävas. Om Midland efter sådan kontroll bedömer att skadan täcks av Motorgarantin kommer Midland enligt Motorgarantin att betala maskinkadeförsäkringens självrisk för att åtgärda skadan. Vad avser självriskeliminering/ersättning kommer Midland enligt vad som anges ovan i punkt 1.1 att ersätta gällande räddningsförsäkrings självrisk med för nuvarande maximalt 1500 kronor eller om kostnaden understiger självrisk, det faktiska beloppet.

4.2. Midland är skyldigt att ersätta Motorgarantiskada på Fordon, om det inte kan göras sannolikt att

- a) Motorgarantiskadan föresakats av någon annan omständighet än fullgod smörjning av Midland motorolja, eller
- b) samtliga villkor och förutsättningar i dessa garantivillkor inte är uppfyllda.

5. ÅTGÄRDER VID VÄGASSISTANSSKADA

5.1. Vid inträffande av skada som omfattas av räddningsmomentet i Fordonets gällande försäkring (se befintligt försäkringsvillkor, delkasko, räddning), skall Fordonssnehavaren kontakta försäkringsbolaget, utsedd bärgare eller ringa Assistancekåren på telefon 020-912 912 eller SOS International utanför Sverige, +45-70 10 50 50.

5.2. För det fall Vägassistansskadan täcks av Fordonets gällande bil-, husbil- eller lastbil-försäkring, handläggs skadan av det försäkringsbolag där Fordonet är försäkrat.

5.3. Om skada som omfattas av Vägassistans inträffar, skall Fordonssnehavaren inom rimlig tid, räknat från skadans upptäckt eller från den tidpunkt då skadan borde ha upptäckts, informera Midland om detta per tel. 031-725 34 00 eller genom brev, portot betalt, Fack 5063, 448 51 Tollerred eller per e-post garanti@midlandoil.se. Samtidigt skall Fordonssnehavaren sända en kopia av garantibeviset och serviceboken (i de fall uppgifter i garantidatabasen saknas), en kopia av bärgnings-/försäkringsrapporten, bankkontouppgifter för utbetalning och en kopia av kvitto på erlagt självriskbelopp till Midland på ovannämnda adress.

5.4. När Midland fått Fordonssnehavarens garanti- och servicebok (eller via kontroll i garantidatabasen) kommer dessa att undersökas för att kunna fastställa om ifrågakarande skada täcks av Vägassistans. Därefter kommer Fordonssnehavaren att underrättas om ifrågakarande skada täcks av denna garanti. Om så är fallet ersätter Midland Fordonssnehavaren kostnaderna för självrisk för räddning enligt delkasko i befintlig försäkring.

6. ÅTGÄRDER VID MOTORGARANTISKADA

6.1. Vid inträffande av oljelaterad motorskada som omfattas av maskinkadeförsäkringen (förutsatt att sådan finns) i Fordonets gällande bilförsäkring (se befintligt försäkringsvillkor), skall Fordonssnehavaren kontakta försäkringsbolaget, utsedd bärgare eller ringa Assistancekåren, 020-912 912 eller SOS International utanför Sverige, +45-70 10 50 50. Observera att Motorgarantin gäller de oljelaterade motordelarna som uppräknas på detta garantibevis framsida och inte drivlinan i övrigt och/ eller elektronik.

6.2. För det fall Motorgarantiskadan täcks av Fordonets gällande maskinkadeförsäkring, handläggs skadan av det försäkringsbolag där Fordonet är försäkrat.

6.3. Om skada som omfattas av Motorgarantin inträffar, skall Fordonssnehavaren inom rimlig tid, räknat från skadans upptäckt eller från den tidpunkt då skadan borde ha upptäckts, informera försäkringsbolaget och Midland om detta per telefon 031-725 34 00 eller genom brev, porto betalt, Fack 5063, 448 51 Tollerred eller per e-post garanti@midlandoil.se. Samtidigt skall Fordonssnehavaren sända en kopia av garantibeviset och serviceboken (i de fall uppgifter i garantidatabasen saknas), en kopia av försäkringsrapporten och en kopia av erlagt självriskbelopp tillsammans med bankkontouppgifter för utbetalning till Midland på ovannämnda adress.

6.4. När Midland fått Fordonssnehavarens garantibevis samt servicebok (kopia eller via kontroll i Midlands garantiregister) kommer dessa tillsammans med kopia på försäkringsrapporten undersökas för att fastställa om ifrågakarande skada täcks av Motorgarantin. Därefter kommer Fordonssnehavaren att underrättas om ifrågakarande skada täcks av denna garanti. Om så är fallet ersätter Midland Fordonssnehavaren kostnaderna för självrisk för maskinkadeförsäkringen enligt Fordonets gällande försäkring eller i de fall maskinkadeförsäkringen löpt ut d.v.s. då fordonet ej längre kan omfattas av maskinkadeförsäkring, regleras hela skadan (material och arbete) av Midland direkt.

7. ANSVARSBEGRÄNSNING MED MERA

7.1. Midlands ansvar enligt motorgarantin rörande oljelaterade motorskador är begränsat till självrisk i maskinkadeförsäkringen eller den faktiska kostnaden för skadan efter det att maskinkadeförsäkringen löpt ut förutsatt att fordonet är lägst halvförsäkrat inklusive maskinkadeförsäkring så länge den gäller. Midlands ansvar enligt fri vägassistans är begränsat till självrisk eller det faktiska beloppet i de fall det understiger självriskbeloppet förutsatt att fordonet är lägst halvförsäkrat där momentet räddning ingår. Därutöver kan en Fordonssnehavare som är konsument enligt tillämplig lagstiftning ha ytterligare rättigheter.

7.2 Personuppgiftslagen. Personuppgiftsansvarig är Midland som med samarbetspartners (serviceverkstad/ bilaterförsäljare) behandlar personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL) som är nödvändiga och relevanta för att kunna administrera och fullgöra avtalsförhållandet. Personuppgifterna utgör underlag för service och administration av servicepänineller och annan kommunikation. På begäran, har du rätt att få information om vilka personuppgifter som Midland behandlar. Du kan närsohelst vända dig till Midland eller din serviceverkstad/ bilaterförsäljare för att begära rättelse av felaktig personuppgift eller i det fall du inte önskar erhålla servicepäninelse eller annan kommunikation rörande Garanti På Väg.

8. TILLÄMPLIG LAG

8.1. Svensk lag skall äga tillämpning på dessa garantivillkor. Tvist med anledning av dessa garantivillkor skall avgöras av svensk domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

Dina adressuppgifter kan komma att uppdateras i avpersonifierad registersamkörning i syfte att öka servicen till dig som kund, till exempel vid utskick av serviceinbjudan.